

HERITAGE特别会议

投票-虚拟会议用户指南

入门

Heritage自定计划 (Self-Determined Plan) 特别会议将在线举行。您可以使用智能手机、平板电脑或计算机在线参会。

通过在线参会，您将能够收听会议的现场音频、在线提问和实时提交投票。

与往常一样，您也可以先在会议开始之前填写已经提供给您的代理表格或投票信息表，以提供投票指示。

给非注册订户的重要通知：

未正式任命自己为代理人的非注册订户（代表Heritage自定计划实际受益人订户的个人）将无法参加会议。

如果您是非注册持有人并希望参加会议和参与讨论，您应谨慎遵循与本次会议有关的投票信息表和管理信息通函中的指示，将自己任命并注册为代理人，否则您将只能以访客身份登录。

如需在线参会：

请在会议前：

1. 检查您所使用的任何设备的浏览器是否兼容。在您的智能手机、平板电脑或计算机上访问<https://web.lumiagm.com/290504366>。您需要最新版本的Chrome、Safari、Edge或Firefox浏览器。

提醒：包括防火墙和VPN连接在内的内部网络安全协议可能会阻止您访问Lumi平台参加持有人大会 (AGM)。如果在连接或观看会议时遇到任何困难，请确保已禁用VPN设置，或在不受组织安全设置限制的网络上使用计算机。

2. 所有证券持有人必须在

<http://www.computershare.com/KnowledgeFirst>上登记所有委任的第三方。否则，将导致被委任者无法收到登录信息。

收取访问在线会议所需的信息：

会议ID：290504366；密码：

kff2021

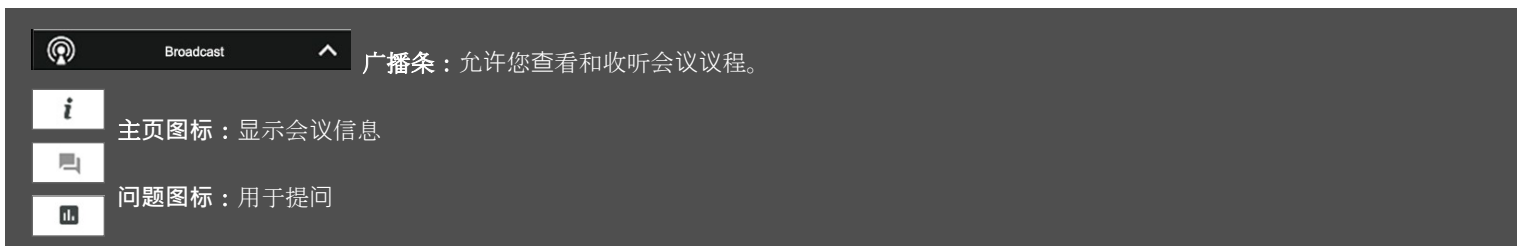
如需登录，您必须提供以下信息：

注册持有人

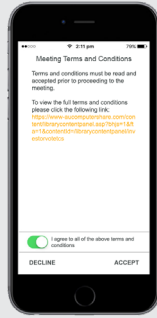
Computershare提供的代理表格上列明的15位控制号码，即您的用户名。

被委任的代理人

Computershare通过电子邮件提供的用户名，前提是您已被登记为代理人。

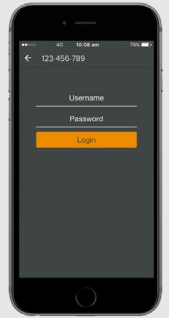


- 1 如需参加会议，您需要阅读并接受条款和条件。



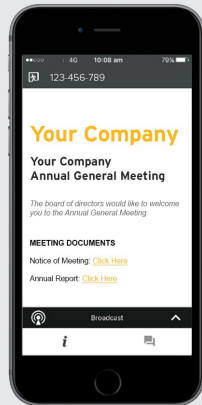
- 2 注册持有人：您的用户名就是打印在您的代理表格上的15位控制号码。

被委任的代理人：您的用户名可以在Computershare发送给您的电子邮件中找到。



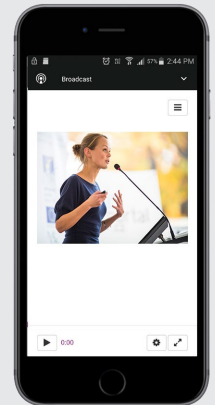
3 登录后，您将看到主页，其中显示会议文件和有关会议的信息。

图标将显示在不同的区域，具体取决于您所使用的设备。



4 如需查看会议程序，您必须点击您屏幕上的广播箭头。

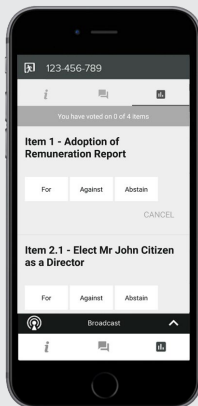
在上下箭头之间切换，查看另一个屏幕。



投票

5 当主席宣布投票开始时：

- > 投票图标 将出现在您的设备上，会议决议也会显示。
- > 如需投票，请点击一个投票选项。您的回复将突出显示。



屏幕顶部将显示您已投票或尚未投票的事项数量。

在主席结束投票程序之前，投票可以更改。

注：在某些设备上，为了投票，您可能需要将音频广播窗口最小化，方法是点击广播条中的箭头。音频将继续播放。如需在投票后返回音频广播窗口，请再次点击箭头。

提问

6 点击提问 (Questions) 图标 然后点击 以提交问题。

撰写 (Compose) 问题，完成撰写后点击发送图标 。屏幕上将出现一条确认消息，确认已收到您的问题。

